

关于火车票学生优惠卡自助服务终端的说明

为方便同学，提高教学管理效率，学校新购入火车票学生优惠卡自助终端。今后**火车票优惠卡学生个人信息写入以及每学年火车票优惠次数充值**，将由学生本人通过自助终端完成。

1. 自助终端地理位置：共三台，**后勤大楼一楼两台，后勤绿色服务大厅一台（生活二区）。**
2. 使用自助终端写入火车票学生优惠卡信息前，请所有同学**务必关注“惠通学子”**微信公众号，并**注册填写本人真实信息**，如未注册，将无法自助写入学生火车票乘车优惠卡信息或进行火车票优惠次数充值。
3. 大一新生和老生在使用火车优惠卡自助终端时操作略有不同，精简操作步骤归纳如下，具体操作请查看下文详细说明：

►新证发放：

- （1）新生注册“惠通学子”公众号并完善个人信息（**学生本人操作**）；
- （2）学校根据新生信息制作学生证；
- （3）学院负责人粘贴学生证优惠卡并盖章；
- （4）学院负责人将新生学生证发放到学生本人；
- （5）新生通过火车票优惠卡自助终端将个人信息写入学生证优惠卡，无需进行次数充值（**学生本人操作**）。

注意：大二学年开始，老生每学年需要进行一次优惠卡次数充值。

►旧证补办：

- （1）老生在教务系统上申请补办学生证（**学生本人操作**）；
- （2）老生注册“惠通学子”公众号并完善个人信息（已注册过的无需重复注册）（**学生本人操作**）；
- （3）教务处审核补办申请名单，生成并上传缴费名单；
- （4）通过审核的学生通过“完美校园 APP”缴费（**学生本人操作**）；
- （5）学校为缴费成功的学生制作学生证；
- （6）学院负责人将补办的学生证发放到学生本人；
- （7）学生通过自助终端将个人信息写入火车票学生优惠卡，并通过自助终端完成优惠卡每学年一次充值（**学生本人操作**）。

注意：学生在“惠通学子”上完善个人信息并通过自助终端**首次**写卡后，将不能在“惠通学子”上更改火车终点站。如果确有需要更改火车终点站，请于学生证补办时间申请修改，由学院核查情况是否属实。

特别说明

1. 学生证优惠卡系统暂时不支持港澳台学生乘车区间的写入。
2. 港澳台同学如需购买学生火车优惠票，可凭借：

① 港澳台通行证； ②学生证； ③火车票优惠卡，至人工窗口办理。
3. 补办学生证期间，对于在教务系统内申请更改火车终点站的同学，学院需核实情况是否属实。
对于火车终点站大幅度更改，如从“北京”更改到“合肥”的，需要学生提供更改后终点站所在地居委会或者父母单位的相关证明。

一. 学生注册“惠通学子”微信公众号并完善个人信息

学生须首先关注“惠通学子”公众号，“惠通学子”微信公众号对火车票优惠卡相关政策进行全面详细的介绍，解答学生提出的各类相关问题，向学生推送铁路客运相关信息。

学生在微信公众号中填写自己的购票信息（如学生姓名、身份证号、乘车区间、入学日期等）后，可在自主终端上写入购票信息，同时，学生还可在自主终端上进行优惠卡次数充值操作。

1. 在微信搜索栏搜索微信公众号“惠通学子”或者扫描惠通学子的微信公众号二维码，关注“惠通学子”公众号。



2. 进入“惠通学子”公众号，点击右下角的“个人中心”，按提示步骤进行新用户注册。



火车票学生优惠卡

基本信息

车站名称关键字或拼音首字母

专业 服装设计工程

学号 8420026

学制 四年制

入学日期 2015-09-05

乘车区间

学校所在地车站 杭州

家庭所在地车站 沈阳

下一步

姓名

身份证号 417

学校 浙江理工大学

院系 学院

专业 工程

学号 26

学制 四年制

入学日期 2015-09-05

乘车区间

学校所在地车站 杭州

家庭所在地车站 沈阳

下一步

账号信息

手机号码

验证码

短信验证码 语音验证码

密码

确认密码

☐ 我同意并遵守《服务条款》

提交注册

提醒：注册信息需写入优惠卡之后方可购票！

3.注册成功后登录，即完成了在“惠通学子”公众号的信息注册。

火车票学生优惠卡-登录

请输入手机号

请输入密码

登录

新用户注册 忘记密码

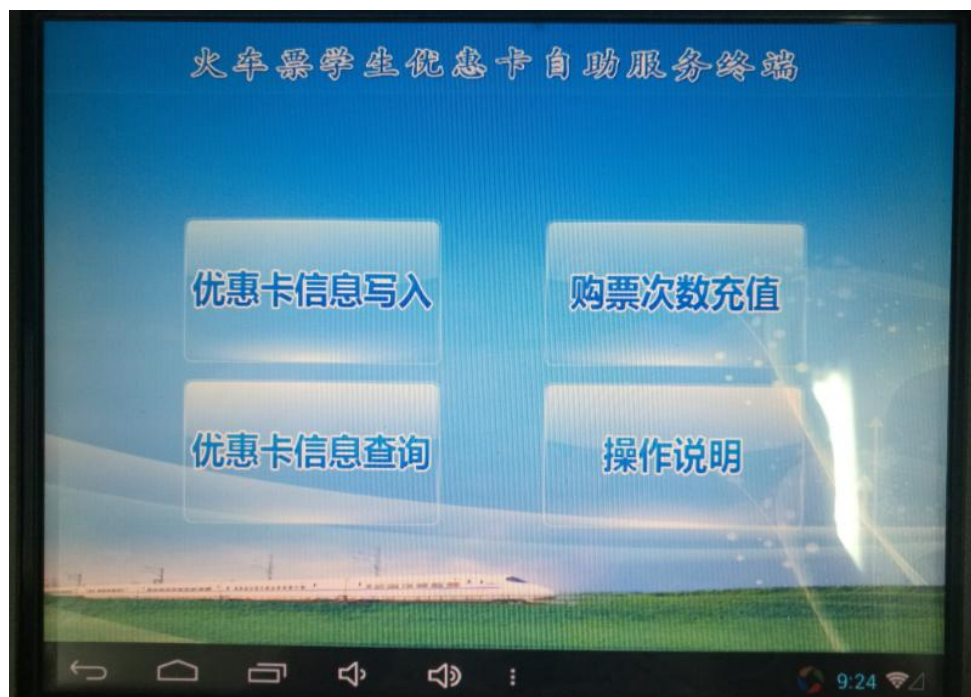
注意：学生在“惠通学子”上完善个人信息并通过自助终端首次写卡后，将不能在“惠通学子”上更改火车终点站。如果确有需要更改火车终点站，请于学生证补办时间申请修改，由学院核查情况是否属实。

二. 自助终端简要介绍

火车票学生优惠卡自助服务终端样式：



火车票学生优惠卡自助服务终端主界面：



!!!! 请注意：请一定进入下图“火车票学生优惠卡自助服务终端”界面【页面（3）】进行相关操作，如果不处于此界面，可按照下述步骤返回至“火车票学生优惠卡自助服务终端”界面：



(1)



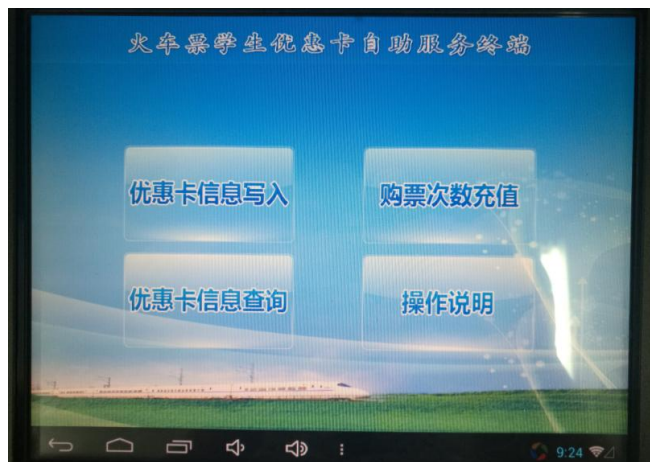
(2)



(3)

三. 学生在自助终端上自助写卡

1. 点击主界面的“优惠卡信息写入”，屏幕提示“请在屏幕左下方刷二代身份证”。



2. 在左下方刷二代身份证，自助终端读取身份证信息后，将学校名称及身份证号发送到“信息录入平台”进行验证。



可能出现的情况及对应原因：

- ① 验证未通过，提示：该证数据异常，不能自助写卡；
- ② 验证通过，显示学生相关身份信息。点击“下一步”。

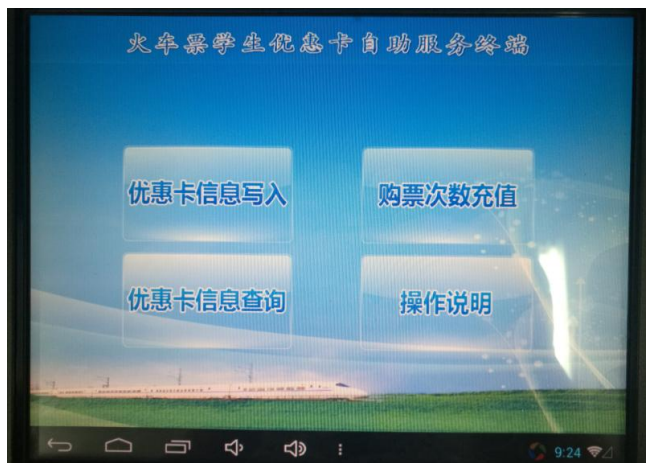
注意：如果数据库无该学生信息，提示：请在“惠通学子”公众号中注册学生基本信息。

3 进入写卡环节，根据屏幕提示，将学生证粘贴有火车票优惠卡的一面放置于屏幕右下方的优惠卡读写区域。屏幕显示出将要写进优惠卡中的信息，点击“写卡”。



四. 学生在自助终端上自助充值购票次数

在自助终端主界面，点击“购票次数充值”，根据系统提示，将学生证粘贴有火车票优惠卡的一面放置于屏幕右下方的优惠卡读写区域，根据屏幕提示进行优惠卡次数充值。



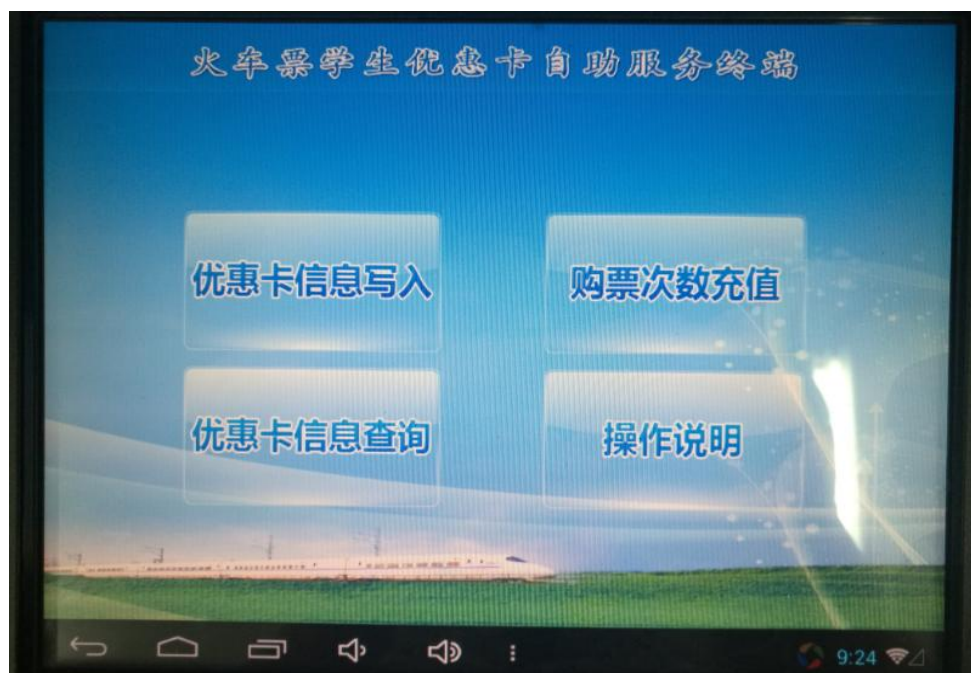
注意：当学生一学年中（充值时间为每年的9月10日至次年9月9日）已充值一次，再次充值时提示：该学年已充值，不能再次充值。

注：1、大一新生优惠卡无需充值（但仍需要完成“步骤三”的写卡操作）；

2、根据教育部与铁道部规定，优惠卡一学年必须充值一次，每充值一次可购4次优惠票。充值时间限定为每年的9月10日至次年9月9日。

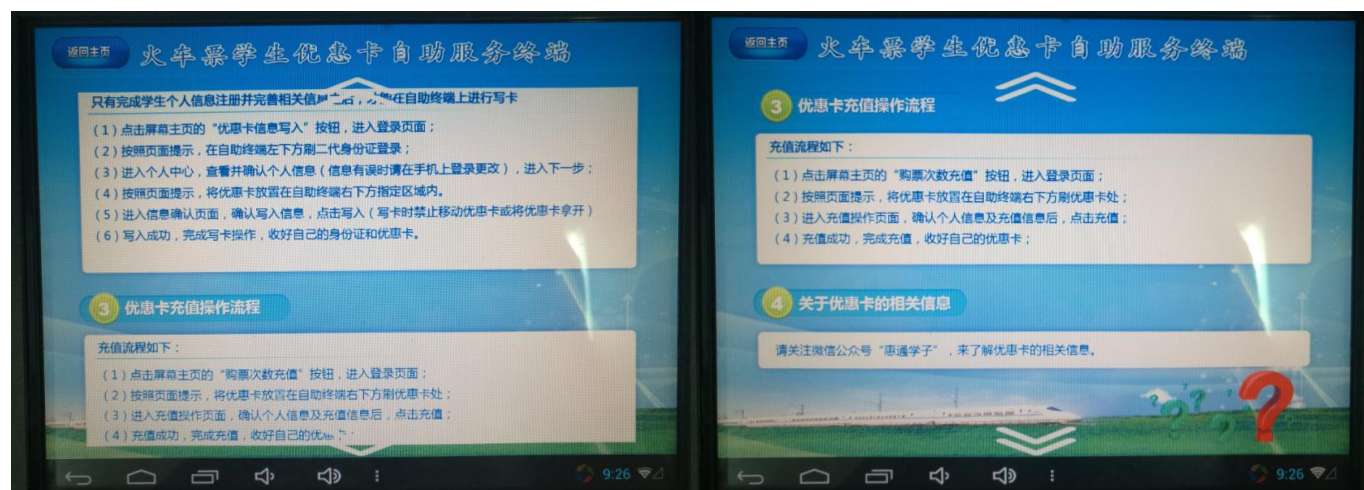
五. 学生在自助终端上进行信息查询

在自助终端主界面上，点击“优惠卡信息查询”，根据系统提示，在右下方刷学生优惠卡，自助终端读取优惠卡后，显示当前优惠卡信息及充值情况记录。



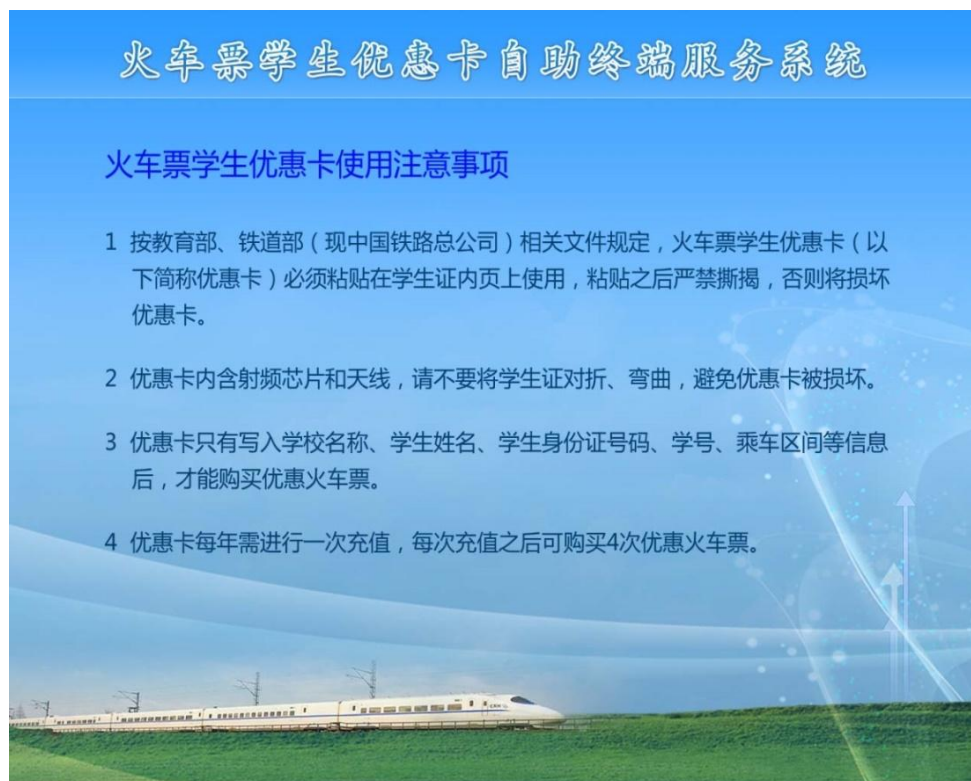
六. 学生在自助终端上查看使用说明

点击自助终端主界面上的“操作说明”，即可查看。

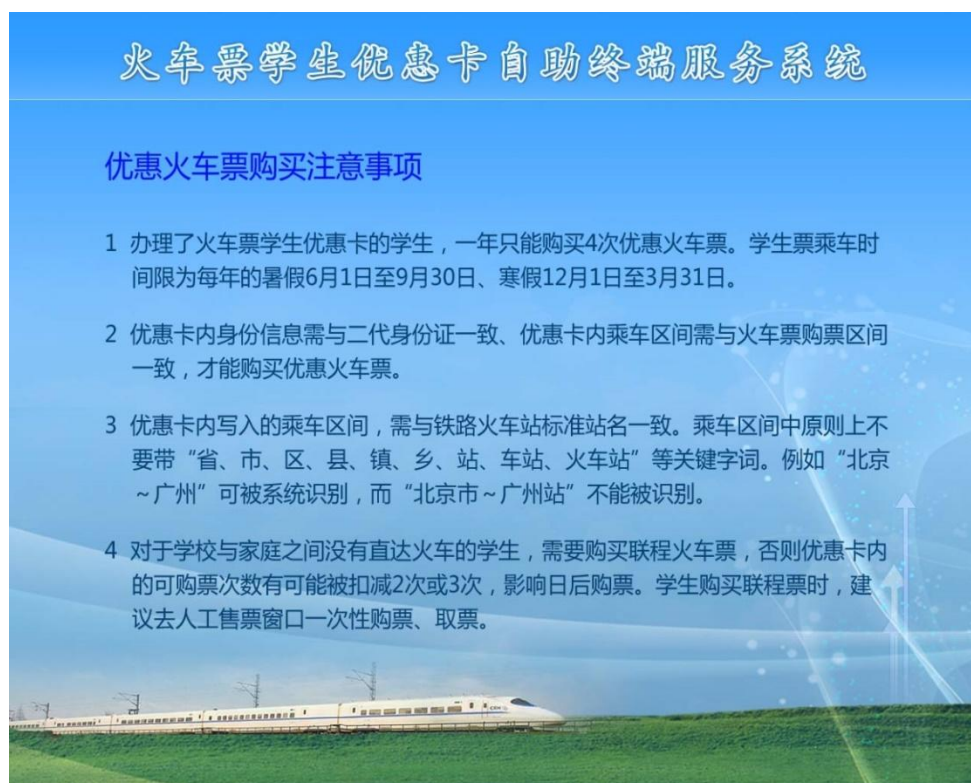


七. 自助终端屏保

1、火车票学生优惠卡使用注意事项



2、优惠火车票购买注意事项



3、火车票学生优惠卡自助终端使用说明

火车票学生优惠卡自助终端服务系统

火车票学生优惠卡自助终端使用说明

——自助终端主要功能

学生通过微信公众号（或APP），填写学生姓名、身份证号码、乘车区间等信息，并通过自助服务终端将这些信息写入到优惠卡。减少主管老师工作量，使写入信息准确无误。

——学生使用说明

- 1 使用微信搜索“惠通学子”公众号进行关注，注册、填写学生信息。
- 2 使用自助服务终端写卡功能，将学生购票信息写入到优惠卡。

